

Informe técnico de red

Ciente: Casa de ejemplo (datos ficticios) · Montevideo

Fecha: 2026-10-07

● **Hay problemas serios** · diagnóstico del 2026-10-07 10:02:11 · red 192.168.1.0/24 · medido por Ethernet (cable, 1000 Mbps)

Hallazgos

[Serio] Tormenta de difusión: casi seguro hay un bucle en la red

Promedio 3889 paquetes/s de difusión, pico 4620/s en 10 s (lo normal en una casa son unas decenas).

Causa probable: Un cable une dos bocas del mismo switch (o dos switches por dos caminos, o una toma de pared cuyo otro extremo también termina en el switch). Un switch sin administración no corta el bucle: se llena todo de tráfico y la red se arrastra o se cae.

Cómo se arregla: Sacar el cable redundante. Para que no vuelva a pasar: switch con protección contra bucles (STP / loop protection) y cables etiquetados.

[Serio] Se pierde el 8% de los paquetes hacia el router

3 de 40 pings perdidos; latencia 4.2 ms (máx 45.0 ms), jitter 1.23 ms.

Causa probable: Con la compu en el mismo lugar, esto apunta a un problema local: bucle, cable, puerto o el propio router saturado.

Cómo se arregla: Corregir la causa local antes de culpar al proveedor.

[Atención] Puede haber 1 equipo(s) de red además del router

192.168.1.2 (TP-Link). Se deduce por el fabricante: puede ser un repetidor, un punto de acceso, un switch administrable, un segundo router... o un enchufe o cámara de la misma marca.

Causa probable: Un repetidor, punto de acceso o segundo router puede estar metiendo un bucle o un DHCP extra.

[Dato] No se pudo escanear el Wi-Fi desde la compu

No se escaneó el Wi-Fi desde la compu (se mide con el celular).

[Dato] 10 dispositivos en la red

2 × TV / streaming, 2 × Cámara IP, 2 × Luz / enchufe / IoT, 1 × Router / ONT, 1 × Equipo de red, 1 × Computadora, 1 × Celular / tablet.

[Dato] 2 dispositivo(s) con IP fija (no figuran en el DHCP del router)

192.168.1.2 (TP-Link), 192.168.1.31 (Hikvision).

Causa probable: Una IP fija dentro del rango que reparte el router es la causa clásica de los conflictos de IP.

Cómo se arregla: Pasarlas a reservas DHCP por MAC: el router les da siempre la misma IP y no se pisan.

Dispositivos (10)

IP	Origen de la IP	MAC	Fabricante	Tipo	Ubicación
192.168.1.1	router	f0-1b-24-5e-01-07	ZTE Corporation	Router / ONT	Gabinete de entrada
192.168.1.2	fija	34-f7-16-5e-02-0e	TP-Link	Equipo de red	Fondo de la casa
192.168.1.20	dinámica	64-1b-2f-5e-14-8c	Samsung Electronics	TV / streaming	
192.168.1.21	dinámica	60-70-6c-5e-15-93	Google	TV / streaming	
192.168.1.30	dinámica	0c-75-d2-5e-1e-d2	Hikvision	Cámara IP	Frente
192.168.1.31	fija	0c-75-d2-5e-1f-d9	Hikvision	Cámara IP	Patio
192.168.1.40	dinámica	d4-8a-fc-5e-28-18	Espressif	Luz / enchufe / IoT	
192.168.1.41	dinámica	1c-90-ff-5e-29-1f	Tuya	Luz / enchufe / IoT	
192.168.1.51	dinámica	e4-c7-67-5e-33-65	Intel	Computadora	
192.168.1.60	dinámica	a6-3c-91-3c-b4-2c	MAC privada	Celular / tablet	

Intermitencias · sesión de 21 min 0 s (2026-10-07 10:10:00)

[Serio] Bucle intermitente: 2 tormenta(s) de difusión en 21 min 0 s (máx 4620/s)

Empezaron a las 10:14:00, 10:21:38 y duraron 47 s, 38 s. 2 corte(s) del router coincidieron con ellas.

Causa probable: Un bucle que aparece y desaparece: un cable flojo que a veces conecta las dos puntas, un repetidor o equipo con puente que se reinicia, o un dispositivo que se enciende y apaga formando el lazo.

Cómo se arregla: Sacar el cable o equipo que cierra el lazo; switch con protección contra bucles (STP / loop protection) para que no se repita.

[Atención] Picos de latencia al router (14 muestras sobre 50 ms)

En 21 min 0 s hubo 14 respuestas lentas del router.

Causa probable: Router saturado por momentos, Wi-Fi congestionado (si medís por Wi-Fi) o un dispositivo que consume mucho ancho de banda.

[Atención] 192.168.1.30 (Hikvision) se cayó 3 vez/veces

En 21 min 0 s dejó de contestar 3 vez/veces y estuvo 1 min 36 s sin responder.

Causa probable: Una cámara que se cae y vuelve suele ser alimentación (la fuente o el PoE justo de potencia), una ficha o cable con falso contacto o, si va por Wi-Fi, señal débil.

Hora	Evento
10:14:00	● Tormenta de difusión: 3790 paquetes/s.
10:14:22	saqué el cable del puerto 3 (living)
10:14:47	● La tormenta cesó (ahora 41/s). Justo después de: «saqué el cable del puerto 3 (living)».
10:17:35	▼ Dejó de contestar: 192.168.1.30 (Hikvision)
10:17:43	● Volvió: 192.168.1.30 (Hikvision)
10:21:38	● Tormenta de difusión: 3611 paquetes/s.
10:21:45	volví a enchufar el puerto 3 y el repetidor del fondo
10:22:16	● La tormenta cesó (ahora 28/s).

Notas de la visita

INFORME DE EJEMPLO. Todos los datos son ficticios: se armó para mostrar cómo se ve el informe que se entrega después de una visita. No corresponde a ninguna persona ni dirección real.